

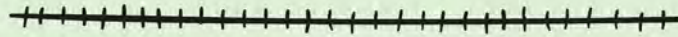


African Organisation
for Standardisation



APEX
Management Systems
Consultants Limited

5th Continental Essay Competition



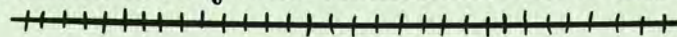
5eme Concours Continental de Dissertation

2017 / 2018



Theme:

"Role of Quality Infrastructure and Standardisation in facilitating Trade and sustainable Development within the African Continental Free Trade Area (CFTA)"



« Rôle de l'infrastructure de qualité et de la normalisation dans la facilitation du commerce et le développement durable dans le cadre de la Zone de libre-échange continentale (ZLEC) »

Introduction

"Role of Quality Infrastructure and Standardisation in facilitating Trade and sustainable Development within the African Continental Free Trade Area (CFTA)" « le Rôle de l'infrastructure de qualité et de la normalisation dans la facilitation du commerce et dans le développement durable dans le contexte de la Zone de libre-échange continentale (ZLEC) »

The Africa-wide development agenda, as championed by the African Union (AU), is focused on regional integration and the formation of an African Economic Community (AEC) as laid out in the 1980 Lagos Plan of Action for the Economic Development of Africa and the Abuja Treaty of 1991 African Union (2013). The Africa regional integration roadmap considers the Regional Economic Communities (RECs) as the building blocks of the AEC (Ilmari Soininen (2014), the establishment of the Continental Free Trade Area (CFTA) initiative by 2017, and although regional agreements may vary, all have the objective of reducing trade barriers among member countries and achieving a more industrialized and prosperous continent, for which the importance of standardisation and Conformity Assessment and the associated institutions of Quality Infrastructure like ARSO and the National Bureau of Standards play a central role.

The elimination of tariff and non-tariff barriers called for by the Continental Free Trade Area (CFTA) initiative, under an effective Quality Infrastructure offers African countries a great long-term opportunity and greater challenge to improve industrial capacity and trade. Indeed, the CFTA has substantial room to increase Africa's trade growth dramatically and to pave the way for the industrialisation and economic transformation necessary for African countries to achieve the ambitious targets of the global Agenda 2030 and Africa's own Agenda 2063, as highlighted by UNECA in its Economic Report of Africa 2015. The CFTA which is the Flagship project of the Agenda 2063 is poised to contribute significantly to increased competitiveness of Africa's industrial products through harnessing the economies of scale of a large continental market; increased rate of diversification and transformation of Africa's economy and the continent's ability to supply its import needs from its own resources and share the benefits of an increasingly connected global marketplace.

In a nutshell, Quality Infrastructure refers "to all aspects of metrology, standardisation, conformity assessment (testing, certification and inspection) quality

Le programme de développement à l'échelle de l'Afrique, tel que défendu par l'Union africaine (UA), est axé sur l'intégration régionale et la formation d'une Communauté économique africaine (CEA) telle que définie dans le Plan d'action de Lagos de 1980 pour le développement économique et le Traité d'Abuja de 1991 Union africaine (2013). La feuille de route pour l'intégration régionale en Afrique considère les Communautés économiques régionales (CER) comme les éléments constitutifs de l'AEC (Ilmari Soininen (2014), l'établissement de l'initiative de la Zone de Libre-Echange Continentale (ZLEC) par 2017, et bien que les accords régionaux puissent varier, tous ont pour objectif de réduire les barrières commerciales entre les pays membres et d'aboutir à un continent plus industrialisé et prospère, pour lequel l'importance de la normalisation et de l'évaluation de la conformité et les institutions associées d'infrastructure qualité comme l'ORAN et le Bureau National des Normalisation jouent un rôle central.

L'élimination des barrières tarifaires et non tarifaires prévues par l'initiative de la Zone de Libre-Echange Continentale (ZLEC), dans le cadre d'une infrastructure qualité efficace, offre aux pays africains une opportunité à long terme et un défi majeur pour améliorer la capacité industrielle et commerciale. En effet, la ZLEC dispose d'une marge de manœuvre importante pour accélérer la croissance du commerce africain et préparer l'industrialisation et la transformation économique nécessaires aux pays africains pour atteindre les objectifs ambitieux de l'Agenda mondial 2030 et l'Agenda 2063 propre de l'Afrique, comme l'a souligné la CEA dans son Rapport économique sur l'Afrique 2015. La ZLEC, qui est le projet phare de l'Agenda 2063, est prête à contribuer de manière significative à l'accroissement de la compétitivité des produits industriels africains en tirant parti des économies d'échelle d'un grand marché continental; un taux accru de diversification et de transformation de l'économie africaine et la capacité du continent à satisfaire ses besoins d'importation à partir de ses propres ressources et à partager les avantages d'un marché mondial de plus en plus connecté.

En résumé, l'infrastructure qualité désigne «tous les

Introduction

"Role of Quality Infrastructure and Standardisation in facilitating Trade and sustainable Development within the African Continental Free Trade Area (CFTA)" *« le Rôle de l'infrastructure de qualité et de la normalisation dans la facilitation du commerce et dans le développement durable dans le contexte de la Zone de libre-échange continentale (ZLEEC) »*

management Market surveillance and accreditation. This includes both public and private institutions and the regulatory framework within which they operate." (BMZ, 2004). Experts' opinion, universally, conquers that, Quality Infrastructure offers a complete package addressing the needs of the nation's citizens, of customers and consumers, and of enterprises and other organizations that offer them products and services, and essentially contributes to governmental policy objectives in areas including industrial development, trade competitiveness in global markets, efficient use of natural and human resources, food safety, health, the environment and climate change. Setting up a Quality Infrastructure System, therefore, is one of the most positive and practical steps that a developing nation can take on the path forward to developing a thriving economy as a basis for prosperity, health and well-being (UNIDO 2016).

Advocating for, and setting up an effective Quality Infrastructure in Africa, is thus in tandem with the African Union call on the African institutions to give priority to structural transformation, an overarching objective of the African Union's Agenda 2063 that calls for the promotion of macro-economic policies that facilitate growth, employment creation, investments, manufacturing and industrialisation (AU, Agenda 2063). Already, the African Union, during the 9th Sessions of its Ministers of Trade and Industry, in Addis Ababa, Ethiopia, in 2014, declared the 2017 as year of African Quality Infrastructure and called on greater awareness creation on the need of Effective Quality Infrastructure, in all African Countries.

aspects de la métrologie, de la normalisation, de l'évaluation de la conformité (analyse, certification et inspection) de la gestion de la qualité. Surveillance du marché et accréditation. Cela inclut à la fois les institutions publiques et privées et le cadre réglementaire dans lequel elles opèrent. "(BMZ, 2004). L'opinion des experts, universellement, conquiert que l'infrastructure de qualité offre un paquet complet répondant aux besoins des citoyens, des clients et des consommateurs, et des entreprises et autres organisations qui leur offrent des produits et services, et contribue essentiellement aux objectifs de la politique gouvernementale dans des domaines tels que développement industriel, compétitivité commerciale sur les marchés mondiaux, utilisation efficace des ressources naturelles et humaines, sécurité alimentaire, santé, environnement et changement climatique. La mise en place d'un système d'infrastructure qualité est donc l'une des mesures les plus positives et pratiques qu'un pays en développement puisse prendre pour favoriser le développement d'une économie florissante comme base de prospérité, de santé et de bien-être (ONUDI 2016).

Plaider pour et mettre en place une infrastructure de qualité efficace en Afrique est donc en accord avec l'appel de l'Union Africaine pour que les institutions africaines accordent la priorité à la transformation structurelle, objectif primordial de l'Agenda 2063 de l'Union Africaine qui appelle à la promotion des politiques macroéconomiques, les politiques économiques qui facilitent la croissance, la création d'emplois, les investissements, la fabrication et l'industrialisation (UA, Agenda 2063). Déjà, l'Union Africaine, lors de la 9ème session de ses ministres du commerce et de l'industrie à Addis Abeba, en Éthiopie, en 2014, a déclaré l'année 2017 comme année africaine



African Organization for

Standardization

Organisers



Organisation Africaine de

Normalisation

ARSO is an intergovernmental body, established by the African Union and UNECA in 1977 with the principal mandate to harmonize African Standards and conformity assessment procedures in order to reduce Technical Barriers to Trade and therefore promote intra African and international Trade as well as enhance the industrialization of Africa.

Part of ARSO mandate is to ensure the well-being and safety of the African Community. Thus being an African organization, all the efforts to eradicate poverty and ensure the youth are enlightened and create a culture of quality among the youth is in line with its vision and mission.

ARSO Vision Statement

To be an excellent standardisation center that promotes trade and industry.

ARSO Mission Statement

To facilitate intra-African and global trade through providing harmonised standards and facilitating their implementation.

L'ORAN est un organisme intergouvernemental, établi par l'Union africaine et l'UNECA en 1977 avec le mandat principal d'harmoniser les normes africaines et les procédures d'évaluation de la conformité afin de réduire les obstacles techniques au commerce et donc promouvoir le commerce intra africain et international ainsi que renforcer l'industrialisation de l'Afrique.

Une partie du mandat de l'ORAN est d'assurer le bien-être et la sécurité de la communauté Africaine. Cependant étant une organisation africaine, tous les efforts pour éradiquer la pauvreté et s'assurer que les jeunes sont éclairés et créer une culture de qualité chez les jeunes est conforme à sa vision et sa mission.

Énoncé du Vision de l'ORAN

Pour être un excellent centre de normalisation qui favorise le commerce et l'industrie.

Énoncé du Mission de l'ORAN

Pour faciliter le commerce intra-africain et mondial par l'octroi des normes harmonisées et faciliter leur mise en œuvre.



APEX MANAGEMENT SYSSYEMS - CONSULTANTS LTD.
"Setting the Standards for Business"
ISO 9001:2008 CERTIFIED

Apex (Apex Management system-consults Ltd) is a leading Kenyan management training company with experiences of delivering a broad range of ISO based management training courses with clients from government ministries, parastatals, and institutions of higher learning and private sector organizations. In addition to this, Apex also runs the following:

- The certified firms expo and plenary sessions
- Annual quality workshops
- Directory of certified firms
- Apex young professional

APEX (Apex Management system-consultas Ltd) est une entreprise leader de la formation de gestion du Kenya avec les expériences de fournir une large gamme des cours de formation de gestion basé sur ISO avec les clients des ministères du gouvernement, organismes parapublics, institutions de l'enseignement supérieur et les organisations du secteur privé. En en plus de cela, Apex gère également ce qui suit:

- L'Expo des entreprises certifiées et les séances plénières
- Ateliers annuels de qualité
- Annuaire des entreprises certifiées
- Jeunes professionnel apex



On left- APEX C.E.O- Madam Helen Bosibori and on the right- ARSO's Secretary General- Hermogene Nsengimana, PhD

The subject of empowerment of women has become a burning issue all over the world. The United Nations, at the First World conference on Women held in Mexico City in 1975, conceived the idea of a Women Decade for 2010 -2020 with reviews in 2015 and 2020. In 1992, the United Nations Conference on Environment and Development (UNCED) made important provisions for the recognition of women's contributions and their full participation in sustainable development. Principle 20 of the Rio Declaration and Chapter 24 entitled "Global Action for Women towards Sustainable and Equitable Development" of Agenda 212 make commitments to strengthening the position of women. In 2009, African leaders launched the African Women's Decade 2010-2020 and the Fund for African Women to accelerate the implementation of all commitments on gender equality and women's empowerment on the continent

For more action and first review, AU declared 2015 the Year of "Women Empowerment and Development". Moving forward, again, at the 26th Ordinary Summit of the African Union, 21st-31st January, 2016, AU Headquarters, Addis-Ababa, Ethiopia, AU declared the year 2016 as the "Africa Year of Human Rights with particular focus on the Rights of Women".

The UN 2030 Agenda (World vision 2030) for Sustainable Development envisages a world of universal respect for human rights and human dignity. A just, equitable, tolerant, open and socially inclusive world in which the needs of the most vulnerable are met.

During the 4th African Day of Standardisation, the panelists, Thabisa Mbungwana - South Africa, Masego Marobela (Mrs) - Botsawana, Dr. Eve Gadzikwa - Zimbabwe, Ms. Narges Rezgui - Tunisia, Marie-Claude Drouin - RNF, and Dr. Barbara Siegmund - PTB, gave detailed account on the role of women in economic developments, the challenges they face and the role of standardisation in their empowerment. Several obstacles prevent Standardisation process in Africa. Exclusion from decision making positions and standards development is one key challenge. Lack of access to valuable standardisation information is yet another. The meeting highlighted the development of standards and certification tools that are gender sensitive.

The 4th AU High Level Panel on Gender Equality & Women's Empowerment (GEWE) is aligned to the AU theme and goes further by placing a special emphasis on "empowering young women and girls".

Agenda 2063 is the continent's 50-year structural transformation and development agenda and its sixth Aspiration is "An Africa where development is people-driven, unleashing the potential of women and youth". Africa should be a continent where the critical role of women in Africa's transformation is recognised and their proactively harnessed, with all forms of violence and discrimination (social, economic, political) against women and girls would have been eliminated and they would fully enjoy all their human rights.

Le sujet de l'autonomisation des femmes est devenu un sujet brûlant dans le monde entier. Les Nations Unies, à la première conférence mondiale sur les femmes tenue à Mexico en 1975, ont conçu l'idée d'une Décennie des femmes pour 2010-2020 avec des examens en 2015 et 2020. En 1992, la Conférence des Nations Unies sur l'environnement et le développement (CNUED) a pris d'importantes dispositions pour la reconnaissance des contributions des femmes et leur pleine participation au développement durable. Le principe 20 de la Déclaration de Rio et le chapitre 24 intitulé «Action mondiale en faveur des femmes en vue du développement durable et équitable» de l'Agenda 212 prennent des engagements pour renforcer la position des femmes. En 2009, les dirigeants africains ont lancé la Décennie des femmes africaines 2010-2020 et le Fonds pour les femmes africaines pour accélérer la mise en œuvre de tous les engagements sur l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes sur le continent. Pour plus d'action et de première révision, l'UA a déclaré 2015 «Année de l'autonomisation et du développement des femmes». Pour aller de l'avant, lors du 26ème Sommet Ordinaire de l'Union Africaine, le 21—31 Janvier 2016, au siège de l'UA, Addis-Abeba, Ethiopie, a déclaré l'année 2016 "Année africaine des droits de l'homme avec un accent particulier sur les droits des femmes".

L'Agenda 2030 des Nations Unies (Vision Mondiale 2030) pour le développement durable envisage un monde de respect universel des droits de l'homme et de la dignité humaine. Un monde juste, équitable, tolérant, ouvert et socialement inclusif dans lequel les besoins des plus vulnérables sont satisfaits. Au cours de la 4ème Journée africaine de normalisation, les panélistes, Thabisa Mbungwana - Afrique du Sud, Masego Marobela (Mme) - Botsawana, Dr. Eve Gadzikwa - Zimbabwe, Mme Narges Rezgui - Tunisie, Marie-Claude Drouin - RNF et Dr. Barbara Siegmund - PTB, ont donné un compte rendu détaillé sur le rôle des femmes dans les développements économiques, les défis auxquels elles sont confrontées et le rôle de la normalisation dans leur autonomisation. Plusieurs obstacles empêchent le processus de normalisation en Afrique. L'exclusion des postes de décision et de l'élaboration de normes est un défi majeur. Le manque d'accès à de précieuses informations sur la normalisation en est une autre. La réunion a mis l'accent sur le développement de normes et d'outils de certification sensibles au genre. Le 4e Panel de haut niveau de l'UA sur l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes (GEWE) est aligné sur le thème de l'UA et va plus loin en mettant un accent particulier sur «l'autonomisation des jeunes femmes et des filles». L'Agenda 2063 est le programme de transformation et de développement structurel sur 50 ans du continent et sa sixième aspiration est «Une Afrique où le développement est axé sur les personnes, libérant le potentiel des femmes et des jeunes». L'Afrique devrait être un continent où le rôle critique des femmes dans la transformation de l'Afrique est reconnu et exploité de manière proactive, toutes les formes de violence et de discrimination (sociale, économique, politique) contre les femmes et les filles auraient été éliminées et elles profiteraient pleinement de tous leurs droits humains.

Top 10 Winners for the 4th Continental Essay
Competition, 2017

Les 10 Premiers Gagnats pour la 4eme
Competition Continental de Dissertation, 2017

POSITION	NAME / NOM	AWARDED / DÉCERNÉ	COUNTRY / PAYS
One	Tapera Dzidzo Jogwe	1 st Continental Winner	Zimbabwe
Two	Moffo Kamta Diane	2 nd Continental Winner	Cameroon
Three	Ota Ama Chinoso	3 rd Continental Winner	Nigeria
Four	Agbama Joseph Akem	-	Nigeria
Five	Ogbaga Sunday Thomas	-	Nigeria
Six	Niyomugabo Clement	-	Rwanda
Seven	Gentle Chigozie Uwaoma	-	Nigeria
Eight	Christopher Mercy	-	Nigeria
Nine	Maboune Pegerkouo Jessica	-	Cameroon
Nine	Deugooe Siaga Charles	-	Cameroon

Congratulations!!! | Felicitations!!!



Winner of the Fourth Continental Essay Competition

(from L to R)

Alex Inklaar—PTB, Tapera Dzidzo Jogwe (Continental Essay Competition winner) and Eva Gadzikwa—ARSO President

(from L to R)

The Winners of the 4th Continental Essay Competition in Burkina Faso for thee Awarding Ceremony



About the 5th Essay Competition

Theme: "Role of Quality Infrastructure and Standardisation in facilitating Trade and sustainable Development within the African Continental Free Trade Area (CFTA)"

The Competition aims to have 3 categories of winners: the National, Regional and Continental. In this regard, ARSO is requesting all the National Standards Bodies in Africa to organise the competition at the National level and send out the attached documents (5th Continental Essay Concept Paper and the Registration Form) to the various Universities /Colleges eligible for the competition. The NSB is expected to conduct the competition at National level. This entails sending out the relevant documents to Colleges/ Universities, receiving the essays from the participants, doing the assessment and awarding or giving recognition to the winners as appropriate to the NSB.

The organizers are inviting students in institutions of higher learning in Africa (Colleges/ Universities approved by their local commission of higher education) to submit their essays on the theme: "Role of Quality Infrastructure and Standardisation in facilitating Trade and sustainable Development within the African Continental Free Trade Area (CFTA)" to their respective National Standards Bodies (NSBs) email addresses. (Confirm with your respective NSBs on the submission dates)

Kindly note that a minimum of 25 participants should be registered with respective NSBs in order for them to proceed to regional competition. The deadline for submitting top three winners by National Standards Bureaus (NSBs) is 21st March 2018 through essay@arso-oran.org

Entry Rules and Conditions

1. This competition is open to Citizens of all African Countries below the age of 35 years living in Africa and studying in a university/college recognised by the local commission for university education or equivalent body in their countries
2. Length of essays : Essays should be between 1000 and 1200 words
3. Presentation: Essays should be double spaced and presented in Century Gothic, size 12

A Propos du 5eme Concours de Dissertation

Thème: « le Rôle de l'infrastructure de qualité et de la normalisation dans la facilitation du commerce et dans le développement durable dans le contexte de la Zone de libre-échange continentale (ZLEC) »

Le concours vise à avoir 3 catégories de gagnants: national, régional et continental. À cet égard, ORAN demande à tous les organismes nationaux de normalisation en Afrique d'organiser le concours au niveau national et d'envoyer les documents joints (5 Note conceptuelle sur le concours continental de dissertation et le formulaire d'inscription) aux différentes Universités / Collèges éligibles pour la compétition. L'ONN devrait mener la compétition au niveau national. Cela implique l'envoi des documents pertinents pour Hautes écoles / Universités, après avoir reçu les concours des participants, l'ONN va faire l'évaluation attribution ou de donner une reconnaissance aux lauréats comme il convient à l'ONN.

Les organisateurs invitent les étudiants dans les établissements d'enseignement supérieur en Afrique (écoles / Universités approuvées par leur commission locale de l'enseignement supérieur) à présenter leurs concours sur le thème: « le Rôle de l'infrastructure de qualité et de la normalisation dans la facilitation du commerce et dans le développement durable dans le contexte de la Zone de libre-échange continentale (ZLEC) » à leurs organismes nationaux de normalisation respectifs (ONN) adresses e-mail. (Confirmez avec vos ONN respectifs sur les dates de soumission)

Veuillez noter qu'un minimum de 25 participants devrait être inscrit aux ONN respectifs afin qu'ils procèdent à la compétition régionale. La date limite pour soumettre les trois premiers gagnants par les Organismes Nationaux de Normalisation (ONN) est le 21^{er} Mars 2018 par essay@arso-oran.org

Conditions et Regles d'Entree

1. Ce concours est ouvert aux citoyens de tous les pays africains âgé de moins de 35 ans vivant en Afrique et étudiant dans une université/ collège reconnue par la commission locale pour l'éducation universitaire ou institution équivalente dans leur pays
2. Longueur de la dissertation : les essais doivent se situer entre 1000 et 1200 Mots
3. présentation : Les essais doivent être doubles espacées et présentées dans Century Gothique, taille 12

Entry Rules and Conditions (Cont...)

4. Language of essays: Essays may be submitted in English or French
5. Information on the author: Authors may use up to 50 words to describe themselves. Information should include their names, course and year of study, name, town and country in which their university is located. (N. B: this will not be part of the 1000- 1200 words)
6. Contacts of authors: Authors should provide us with their postal, physical, telephone and email addresses on the first page of the essay together with the title of the essay and information on the author. Also kindly attach a copy of the Identity Card or pass port and a completely filled registration form that can be obtained from Apex (www.apextrainingafrica.org) and ARSO (www.arso-oran.org)

7. Eligibility

The following essays are not eligible for this competition:

- Essays that have been shown or accepted for other competitions.
 - Essays that have been published in any form.
 - Essays that focus on the work of a particular person, organization or brand name.
8. Number of essays to submitted: Participants are only allowed to submit one essay.

What the Organisers are looking for—Not Necessarily in the Order Below:

There are different areas on the Role of Quality Infrastructure and Standardisation in facilitating Trade and sustainable Development within Africa:

- Benefits of Quality Infrastructure within the Context of Regional Integration;
- Status and challenges of Quality Infrastructure;
- The Quality Infrastructure as a catalyst for improving the quality of products and services within Africa
- The effectiveness of the Quality Infrastructure architecture within Africa in supporting and strengthening the ability to improve the quality of goods and services
- The Benefits to Consumers, Manufacturers and suppliers, Regulators and The government
- Specific Benefits of Quality Infrastructure to Consumers, Manufacturers and suppliers, Regulators and The government

Conditions et Regles d'Entree

4. Langue d'essai : les essais peuvent être soumis en langue anglaise ou Française
5. Informations sur l'auteur : les auteurs peuvent se décrire jusqu'à 50 mots. les Informations doivent inclure leurs noms, leurs cours et l'année d'étude, nom, ville et pays où se trouve leur université. (N.B: cela ne fera pas partie de 1000-1200 mots)
6. Contacts des auteurs : les auteurs doivent nous fournir leur adresse postale, physique, téléphone et adresse email sur la première page de l'essai ainsi que le titre de l'essai et les informations sur l'auteur. Veuillez attachez également une copie de la carte d'identité ou du passeport et un formulaire d'inscription entièrement rempli qui peut être obtenu sur les sites web suivants : Apex (www.apextrainingafrica.org) et ARSO (www.arso-oran.org)

7. Admissibilité

Les essais suivants ne sont pas admissibles à ce concours :

- Les essais qui ont été montrés ou acceptés pour les autres concours.
 - Les essais publiés dans n'importe quelle forme.
 - Les essais qui mettent l'accent sur le travail d'une personne en particulier, l'organisation ou la marque déposée;
8. Nombre des essais à soumettre : les Participants sont autorisés à présenter un essai;

Ce que les organisateurs recherchent - pas nécessairement dans l'ordre ci-dessous

Il existe différents domaines sur le rôle de l'infrastructure qualité et de la normalisation pour faciliter le commerce et le développement durable en Afrique:

- Avantages de l'infrastructure qualité dans le contexte de l'intégration régionale;
- Statut et défis de l'infrastructure qualité;
- L'Infrastructure Qualité comme catalyseur pour améliorer la qualité des produits et services en Afrique
- L'efficacité de l'architecture de l'infrastructure qualité en Afrique pour soutenir et renforcer la capacité d'améliorer la qualité des biens et services
- Les avantages pour les consommateurs, les fabricants et les fournisseurs, les organismes de réglementation et le gouvernement
- Avantages spécifiques de l'infrastructure de qualité pour les consommateurs, les fabricants et les fournisseurs, les organismes de réglementation et le gouvernement

The Essay Should Have:

1. A precise introduction of the essay
2. Explanation of the problems in the implementation of CFTA with relation to Quality Infrastructure
3. General understanding of standards and quality infrastructure
4. General knowledge of the Status and challenges of Quality Infrastructure in Africa
5. How standards contribute to Quality Infrastructure in Africa
6. A clear example in the society on how Quality Infrastructure has been used to ease and improve trade and free flow of goods within Africa or in your country
7. Conclusion

Le Concours Devrait Avoir:

1. Introduction précise du concours
2. Explication des problèmes dans la mise en œuvre de la ZLEC en relation avec l'infrastructure qualité
3. Compréhension générale des normes et d'évaluation de la conformité
4. Connaissance générale de la situation en Afrique et les défis en ce qui l'infrastructure qualité
5. Comment les normes contribuent à l'infrastructure qualité en Afrique
6. Un exemple clair de la façon dont l'infrastructure qualité a été utilisé dans le passé pour aider et améliorer le commerce et la libre circulation des marchandises en Afrique ou dans votre pays
7. Conclusion

Prizes for Winners

There will be two levels of winners

- At Regional Level
 - 1st position – USD 500
 - 2nd position – USD 300
 - 3rd position – USD 200
- At Continental Level
 - 1st position – (male and female) each USD 1000
 - 2nd position – USD 800
 - 3rd position – USD 500

In addition the winners will be given a trip and accommodation to the next ARSO G.A (ARSO General Assembly) event that will take place in 2017 to be honored.

Selection of Winners in Regions

The selection of winners at regional level will be done according to the UNECA clustering of African states as follows.

Central Africa:

Cameroon, Chad, Central African Republic, Congo, Equatorial Guinea, Gabon and Sao Tome & Principe

Eastern Africa:

Burundi, Comoros, D.R Congo, Djibouti, Ethiopia, Eritrea, Kenya, Madagascar, Rwanda, Seychelles, Somalia, South Sudan, Tanzania and Uganda

North Africa:

Algeria, Egypt, Libya, Mauritania, Morocco, Sudan, and Tunisia

Southern Africa:

Angola, Botswana, Lesotho, Malawi, Mauritius, Mozambique, Namibia, South Africa, Swaziland, Zambia and Zimbabwe

West Africa:

Benin, Burkina Faso, Cape Verde, Côte d'Ivoire, the Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Liberia, Mali, Niger, Nigeria, Senegal, Sierra Leone, and Togo

More information on this can be obtained by visiting www.uneca.org.

Prix pour les Gagnants

Il y aura deux niveaux des gagnants

- Au niveau régional
 - 1ère position – 500 USD
 - 2ème position – 300 USD
 - 3ème position – 200 USD
- Au niveau Continental
 - 1ère position – (mâle et femelle) chacun 1000 USD
 - 2ème position – 800 USD
 - 3ème position – 500 USD

En outre les vainqueurs seront attribués d'un voyage et hébergement pour le prochain événement de l'Assemblée général de l'ORAN (ARSO General Assembly) qui aura lieu en 2017 pour être honoré.

Selection des Gagnants dans les Regions

La sélection des gagnants au niveau régional sera faite selon le regroupement de l'UNECA des États africains comme suit :

Afrique centrale :

Cameroun, Tchad, République centrafricaine, Congo, Guinée équatoriale, Gabon et São Tomé et Príncipe &

Afrique de l'Est :

Burundi, Comores, Dr Congo, Djibouti, Éthiopie, Érythrée, Kenya, Madagascar, Rwanda, Seychelles, Somalie, Soudan du Sud, Tanzanie et Ouganda

Afrique du Nord:

Algérie, Egypte, Libye, Mauritanie, Maroc, Soudan et Tunisie

Afrique Australe :

Angola, Botswana, Lesotho, Malawi, Maurice, Mozambique, Namibie, Afrique du Sud, Swaziland, Zambie et Zimbabwe

Afrique de l'Ouest :

Bénin, Burkina Faso, Cap-Vert, Côte d'Ivoire, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Libéria, Mali, Niger, Nigeria, Sénégal, Sierra Leone et Togo

Plus d'informations peuvent être obtenus en visitant le site web www.uneca.org.



Please note that by entering the competition, you have assigned copyright of your essay to the organizers of this event who may publish it in whole or in part on their respective websites, websites of national standards bodies, a wide range of publications for circulation both inside and outside Africa.

Selection of Winners

Winners will be selected through a fair and impartial selection process by the organizers.

The decision of the judges shall be final.

Announcement of Winners

- Regional winners

Information on regional winners will be published on the following websites:

1. The organizers
2. Their respective regional economic communities
3. The website of their national standards body

Regional winners will be announced during the national standards day celebrations in their countries immediately following the essay competition and selection of winners

- Continental winners

Information on Continental winners will be published on the following websites:

1. The organizers
2. African Union Commission
3. Website of all national standards bodies

Continental winners will be announced during the Africa standards day celebration held yearly during the ARSO General Assembly

Droit d'Auteur

Veillez noter qu'en s'inscrivant au concours, vous avez attribué le droit d'auteur de votre essai aux organisateurs de cet événement qui peuvent le publier en entier ou en partie sur leur site Internet, sites Web des organismes nationaux de normalisation, un large éventail de publication de circulation à l'intérieur et à l'extérieur de l'Afrique.

Selection des Gagnants

Les gagnants seront sélectionnés par un processus de sélection équitable et impartiale par les organisateurs.

La décision des juges sera finale.

Annonce des Gagnants

- Les gagnants au niveau régional

Les Informations sur les gagnants régionales seront publiées sur les sites Web suivants :

1. Des organisateurs
2. De leurs respectives communautés économiques régionales
3. le site Web de leur organisme national de normalisation

Les prix des gagnants régionales seront annoncés au cours des célébrations de la journée nationale des normes dans leurs pays; immédiatement après le concours de rédaction et la sélection des gagnants.

- Les gagnants au niveau continental

Les informations concernant les gagnants au niveau continental seront publiées sur les sites Web suivants :

1. Des organisateurs
2. Commission de l'Union Africaine
3. site Web de tous les organismes nationaux de normalisation

Les gagnants au niveau continental seront annoncés lors de la célébration de la journée Africaine des normes qui se tient annuellement au cours de l'Assemblée générale de l'ORAN.

Contacts of all NSBs in Africa

Country	Contact Person
1. Botswana	Contact Person:
Masego B. B. Marobela (Mrs)	Seoke Malobe
Managing Director	Email: seoke@bobstandards.bw
Botswana Bureau of Standards (BOBS)	Direct: +267 3645406
Private Bag BO48	cc
Main Airport Rd	Ntebang Tlalenyane (Ms)
Gaborone, Botswana	Email: tlalenyane@bobstandards.bw
2. Cameroon	Contact Person:
Monsieur BOOTO à NGON Charles	Nathalie NOAH
Directeur General	Directeur des Normes
Agence des Normes et de la Qualité (ANOR)	ANOR - Agence des Normes et de la Qualité
Bastos, Carrefour ELECAM, vers l'Ambassade de Chine	BP 14966 Yaounde - Cameroun
BP 14966 Yaoundé - Cameroun	Email : nathalie.noah@anorcameroun.info
Web: www.anorcameroon.org	Guy Aimé FONDJA
	Economiste - Statisticien
	Email: gfondja@yahoo.fr
	Bessala Marie Michele
	Email: michele.bessala@anorcameroun.info
3. Democratic Republic of Congo	Contact Person:
Mr. Pierre Célestin Risasi Tabu Wa M'simbwa	Desire Bashidikie Boso
Directeur Général	Office Congolais De Contrôle
Office Congolais de Contrôle (OCC)	Directeur Adj. Du Département Normalisation
98, Avenue du Port	Tel +243818127175
Web: www.occ-rdc.cd	Email: desibashi@yahoo.fr
4. Egypt	Contacts
Eng. Ashraf Ismail Mohamed Afifi	Mai Hassan
Director General	International Relations Coordinator
Egyptian Organization for Standardization and Quality (EOS)	Email: eeostr@yahoo.com
El-Ameriya, Cairo, Egypt	
5. Ethiopia	Contacts
Endalew Mekonen	Information desk
Director General	Tel: +251116511465
Ethiopian Standards Agency (ESA)	Email: info@ethiostandards.org
Web: www.qsae.org	
6. Ghana	Contacts
Prof. Alex Dodoo	Prudence Asamoah Bonti
Executive Director	Email: exdsec@gsa.gov.gh
Ghana Standards Agency (GSA)	
Near Tetteh Quarshie Interchange	
Web: www.gsb.gov.gh	

Contacts of all NSBs in Africa

Country	Contact Person
7. Kenya	Contacts
Mr. Charles Ongwae Managing Director Kenya Bureau of Standards (KEBS) Popo Road, Off Mombasa Road Behind Belle Vue Cinema Nairobi, Kenya	Patricia Kimanthi Corporate Communications Manager E-mail: kimanthip@kebs.org E-mail: info@kebs.org, Web: www.kebs.org
8. The New State of Libya	Contact Person
Dr. Abdelrazak Ben Jaber Managing Director. Libyan National Centre for Standardization and Metrology (LLNCSM) Tripoli El Fornaj	Mr. Nureddin A. Kandir Email: kkreddan@gmail.com Email: info@lnscsm.org.ly Web: www.lnscsm.org.ly
9. Nigeria	Contact Person
Barr .Osita A. Aboloma Director General Standards Organisation of Nigeria (SON) No.52 Lome Crescent Wuse Zone 7 Abuja, Wuse +2349, Nigeria Web: www.son.gov.ng	Mrs. Phebean O. S. Arumemi: +2348033390748; Email: ophebbby@yahoo.co.uk ; ophebbby@gmail.com ; Phebean.arumemi@son.gov.ng Mrs. Chinyere V. Egwuonwu: +2348033084570; Email: chiokeyegwu@yahoo.com
10. Sudan	Contact Person:
Dr. Awad Mohamed Ahmed Director General Sudanese Standards and Metrology Organization (SSMO) www.ssmo.gov.sd	Ms. Rahba Mohamed International Relations Tel: 00249912914921, +249912207959 rahbamohamed563@gmail.com
11. South Africa	Contact Person
Ms Zingisa Motloba Chief Executive Officer South African Bureau of Standards (SABS) E-mail: info@sabs.co.za , mehlomb@sabs.co.za Web: www.sabs.co.za	Richard Sadiki Email: richard.sadiki@sabs.co.za Ms. Thabisa Mbungwana Email: mbungwana@sabs.co.za
12. Tanzania	Contact Person
Dr. Egid B. Mubofu Director General (Ag.) Tanzania Bureau of Standards (TBS) Morogoro Road/Sam nujoma Road E-mail: info@tbs.go.tz website is: www.tbs.go.tz	Edna Ndumbaru Email: ednasmn@yahoo.co.uk Mr. Nickonia Mwabula Mwambene Tel: +255 22 2450 206 Mob: +255 752 063 625 Email: nickonia.mwabuka@tbs.go.tz

Contacts of all NSBs in Africa

Country

Contact Person

13. Tunisia

Contact Person

Mrs. Amel BEN FARHAT

Nawel DAGHMA (Mme): na-
wel.Daghma@INNORPI.TN;

Directeur General

Foreign Relations Unit / INNORPI / TUNISIA, Tel :
+216 71 806758, Fax : +216 71 807071, email: na-
wel.daghma@innorpi.tn

Institut National de la Normalisation et de la Pro-
priété Industrielle

(INNORPI) Rue de l'assistance n°8 par la rue
Alain Savary

Ms. Narjes Rezgui : innorpi.nrezgui@planet.tn

BP 57, Cité El Khadra

1003 Tunis , Tunisia.

Lofti Ben Said : lotfi ben said lotfi.bensaid@innorpi.tn

E-mail: contact@innorpi.tn

+216 26508180 ; +126 98208180

Web: www.innorpi.tn

14. Burkina Faso

Contact Person :

Mr. Issaka Zoungrana

Dr KARAMA Bakoué Jean Paul

Directeur Général

Directeur de la Normalisation et de la Certification

de l'Agence Burkinabè de Normalisation,

ABNORM

de la métrologie et de la Qualité (ABNORM)

Email: kara_jean2006@yahoo.fr

Ministère de l'Industrie, du Commerce et de
l'Artisanat

Tel: +226 50 31 13 00

01 BP 389 Ouagadougou 01

15. Benin

Monsieur LOUKOUMANOU OSSENI .

Directeur général

Agence Béninoise de Normalisation et de Ges-
tion de la Qualité Immeuble Trinité (ABENOR)

E-mail: cebenorbenin@yahoo.fr

16. Cote d'Ivoire

Contact Persons:

Constant Boka

Alain Constant ASSA

Directeur général

Email: coalas28@yahoo.fr

COTE-D'IVOIRE NORMALISATION
(CODINORM)

Email: constantboka@codinorm.ci

17. Congo Brazzaville

c/o Chambre consulaire de Pointe-Noire

Monsieur Appolinaire BATEKELA

3, Boulevard Général De Gaulle

Director General

B.P. 665, Pointe-Noire , Congo Brazzaville.

Projet Centre de normalisation et de la gestion
de la qualite industrielle (PCNGQI) / BP 14695

Email: cngqi_re@yahoo.fr/ cxmbongo@yahoo.fr

Brazaville, Congo/.Association Congolaise de
Normalisation



Contacts of all NSBs in Africa

Country	Contact Person
18. Gabon	Contact Person
M. Marius BONDJI CHAMBA , Directeur Général AGENCE DE NORMALISATION ET DE TRANS- FERT DE TECHNOLOGIES (AGANOR) Ministère de l'Economie, du Commerce, de l'Industrie et du Tourisme Email: bondjichamba@yahoo.fr	Mr MINTSA Nestor Agence Gabonaise de Normalisation (AGANOR) Directeur de la normalisation Secrétaire Technique du Comité National Électro- technique Tel: (+241) 05.23.48.79 Email: mintsanestor@yahoo.fr
19. Guinea	
Monsieur Djoume Sangare Directrice Générale Institut Guinéen de Normalisation et de Métro- logie (IGNM) Email: djoumsanga@gmail.com	Quartier Almamya, KA 003 BP : 1639, Conakry , Guinea E-mail: inm89@yahoo.fr , Minte Cisse Email: nm89@yahoo.fr
20. Guinée Bissau	OR
Mr. Soares Vaz Director Direcção de Serviços de Normalização e Pro- moção da Qualidade (DSNPQ) E-mail: soaresvazf@yahoo.com.br	Direction du Service normalisation à la Direction Gé- nérale de l'Industrie Bissau, Bairro Santa Luzia Direcção Geral da Industria EX._QG, BP 331 Bissau E-mail : soaresvazf@yahoo.com.br
21. Liberia	
Stephen Y. Mambu Laboratory Director Ministry of Commerce & Industry 4th Floor, Ashmun & Gurley Streets Web: www.moci.gov.lr	Contacts: E-mail: smambu@moci.gov.lr
22. Madagascar	Contact Person
RAZAFIMAHAFALY Andrianantanarivo Séra- phin Directeur Général Bureau de Normes de Madagascar (BNM) B.P. 1316	Mamitiana RAKOTO Chef du Département Normalisation Tél : +261 34 14 211 43 101 Antananarivo Madagascar Email: seraphin@bnm.mg
23. Malawi	
Mr. Davlin Chokazinga Director General Malawi Bureau of Standards (MBS) Blantyre, Malawi Web: www.mbsmw.org	



Contacts of all NSBs in Africa

Country	Contact Person
24. Mauritius	Contact Person
Rashida Nanhuck (Mrs.) Director General (Ag.) Mauritius Standards Bureau (MSB) Web: http://msb.intnet.mu	M. Y. Foondun : MYFoondun@msb.intnet.mu, Beehjadhur Guiness – Head of Standards Development Unit BGuiness@msb.intnet.mu
25. Namibia	Contact Person
Chie Wasserfall Chief Executive Officer Namibian Standards Institution (NSI)	Ms. Rosy Jacobs Email: JacobsR@nsi.com.na Esther Nanapo - Nanapoe@nsi.com.na
26. Niger	M. ISSA Boubacar
BAKO ILLIASSOU DG Agence Nationale de Vérification de Conformité aux Normes (AVCN) - Niamey, NIGER Tél: 20 33 07 77 Cel 96 16 82 11	Directeur de la Normalisation, de la Promotion de la Qualité et de la Métrologie (DNPQM). Tél. B. +227 20736950 Cel. +227 96983588/90324541 E-mail: boubacar_issa@yahoo.fr
27. Rwanda	Contact Person
Raymond Murenzi Director General Rwanda Bureau of Standards (RBS) E-mail: info@rbs.org.rw Web: www.rwanda-standards.org	Mr. Eric Nigaba Email: eric.nigaba@rsb.gov.rw
28. Senegal	Contact Person
Monsieur Barama SARR Directeur Général Association Sénégalaise de Normalisation E-mail: asnor@orange.sn, mukesha_atha@yahoo.fr Web : www.asn.sn	Mme Mame Se MBODJI NDIAYE Chef de la Division Agroalimentaire E-mail: mamismb@yahoo.fr
29. Seychelles	Contact Person
Mr. Andy Ally The Chief Executive(Ag) Seychelles Bureau of Standards (SBS) Web: www.seychelles.net/sbsorg	Mr. Andy Ally Email : msd-sbs@email.sc
30. Sierra Leone	Contact Person
Mr. James Saio Dumbuya Director General, Sierra Leone Standards Bureau (SLSB) SLPMB Headquarters Building, Cline Town, C. T. Box 11, Free town, Sierra Leone. slstandard@sierratel.sl	Mohamed Osman Bah medobah@yahoo.com or mohamed.osbah@gmail.com Standards Coordinator Amadu Jogor Bah, Deputy Executive Director bahamaduogor@gmail.com,

Contacts of all NSBs in Africa

Country	Contact Person
31. South Sudan Mary G. Mourtat Executive Director South Sudan National Bureau of Standards (SSNBS) - Juba, South Sudan.	Ms. Ashjan Edward Email: ashjanedward@yahoo.com, Majak Deng Kuol Email: mijakdeng05@gmail.com
32. Swaziland Ms. Sihle Zwane Executive Director (CEO), Swaziland Standards Authority (SWASA)	P.O. Box 1399, Matsapha, Swaziland. E-mail: info@swasa.co.sz, Web: www.swasa.co.sz Mr. Themba Dlamini Email: tjdlamini@swasa.co.sz
33. Togo Director Direcção de Serviços de Normalização e Promoção da Qualidade (DSNPQ)	Industrielle et de la Promotion de la Qualité BP 831 Lomé Togo E-mail : worubat@yahoo.fr, togonormes@yahoo.fr, numadiyao@yahoo.fr
34. Uganda Dr. Ben Manyindo Executive Director Uganda National Bureau of Standards (UNBS) Web: www.unbs.go.ug	E-mail: info@unbs.go.ug 1. Betty Shana Kansiime Email: betty.shana@unbs.go.ug 2. Mr. Peter Joel Oryang Email: p.oryang@gmail.com
35. Zambia Mr. Manuel Mutale Director, Zambia Bureau of Standards (ZABS) Lechwe House, Freedomway - South End P.O. Box 50259, ZA 15101, Ridgeway Lusaka, Zambia	E-mail: zabs@zamnet.zm , Web: www.zabs.org.zm Contact Person Margaret Lungu : mlungu@zabs.org.zm, margiellungu@yahoo.com;
36. Zanzibar Khatib Mwadini Khatib Director General Zanzibar Bureau of Standards P.O. Box 1154, Zanzibar Email: kmwadini@yahoo.com	Contact Person Haji Khamis Omar Email: haji.khamis@zbs.go.tz
37. Zimbabwe Mrs. Eve Gadzikwa Director General, Standards Association of Zimbabwe (SAZ) North end Close, Northridge Park Borrowdale, P. O. Box 2259, Harare, Zimbabwe Tel: +263 4 885511-2 Web: www.saz.org.zw .	Contact Person Gertrude Zulu Standards Association of Zimbabwe Email: directorgeneral@zol.co.zw Angela Mubwandarikwa: amubwandarikwa@saz.org.zw



Contacts of all NSBs in Africa

Other African Countries

(Non ARSO Members)

1. Algeria

Mr. HALES Djamel

Directrice générale

Institut Algérien de Normalisation (IANOR)

B.P. 144 R.P, DZ-Alger, Algeria.

B.P. 104 R.P, Alger, Algeria

Fax: +213 21 64 17 61

E-mail: dg@ianor.org/dg@ianor.dz

2. Angola

Laurentino Canga

Director General,

Instituto Angolano de Normalização e Qualidade

Ministério da Geologia e Minas e da Industria

Rua Cerqueira Lukoki N°25, 7° andar

C.P. 3709, Luanda :, Angola

Fax: +244 222 39 67 45

E-mail: ianorq@netangola.com /
laurentino.canga@ianorq.co.ao /
joana.leandro@ianorq.co.ao

3. Burundi

Damien Nakobedeste

Directeur

Bureau burundais de Normalisation et Contrôle de la Qualité

(BNCQ), 500 Boulevard de la Tanzanie

BI-Bujumbura, B.P. 3535, Bujumbura

Fax: +257 22 22 55 95

Contact Persons

Celestin NTAHOMVUKIYE

Tel:(257)77738056/(257)76245505

B.P 3535 Bujumbura

e-mail nceresn@yahoo.fr

Nzinahora Gervais - nzigervais2002@yahoo.fr

Mr. Pierre Claver RURAKANVYE - pcabega@yahoo.fr,

4. Central African Republic

Mr. Serge Roman SANA

Chief of Standards

Service des Normes et de la Qualité (SNQCA)

Ministère du Commerce et de l'Industrie

Rue de la Radio, 1988, Bangui, Central African Republic

E-mail: sromainserge@yahoo.fr

5. Eritrea

Beyene Mesghenna, Director

Eritrean Standards Institution (ESI)

P.O. Box 245, 171-1 House No. 9, Asmara, Eritrea

Fax: +291 1 120245

E-mail: eristand@tse.com.er

6. Gambia

Mr Papa Secka

Director General

The Gambia Standard Bureau

Sankung Silla Building, Kairaba Avenue

Serekunda, Serekunda, Gambia

E-mail: thegambiasb@gmail.com

7. Lesotho

Mr. T. J. Ramotsoari

Principal Secretary

Standards and Quality Assurance Department

Ministry of Trade and Industry, Cooperatives and Marketing

P.O. Box 747, Maseru 100, Lesotho

E-mail: lessqa@leo.co.ls



Contacts of all NSBs in Africa

Other African Countries

(Non ARSO Members)

8. Mali

Yaya NIAFO

Directeur Général

Agence Malienne de Normalisation et

De Promotion de la Qualité (AMANORM)

Bamako, Mali.

Contact Person

Idrissa BARADJI

Informaticien/AMANORM

Tel. : (+ 223) 20738982

e-mail : idrissa_bara@yahoo.fr, idrissbara@gmail.com, bourgeois1er2000@hotmail.fr

9. Mauritania

Mohamed OULD ABDELLAHI OULD ETHMANE

Directeur de la Normalisation et de la Promotion
de la Qualité

Ministère du Commerce, de l'Industrie de l'Artisanat
et du Tourisme

GSM:002226605629

BP:387, Nouakchott, Mauritanie

E-mail : mdethmane@yahoo.fr

Contact Person

Adama Kane : adama.kane90@yahoo.com

10. Morocco

M. Abdellah NEJJAR, Chief Executive

Service de Normalisation Industrielle Marocaine/

Institut Marocain de Normalisation (IMANOR)

Angle Avenue Kamal Zebdi et Rue Dadi

Secteur 21, Hay Riad, 10100 Rabat, Morocco

E-mail: imanor@mcinet.gov.ma

Web: www.snima.ma

11. Mozambique

Mr. Alfredo Filipe Siteo, General Director

Instituto Nacional de Normalização e Qualidade
(INNOQ)

Av. 25 de Setembro n° 1179, 2° andar

P.O. Box: 2983

Maputo, Mozambique

E-mail: alfredo.siteo@innoq.gov.mz

asiteo@mic.gov.mz,

Web: www.innoq.gov.mz

13. Cape Verde

Engo Abraao Andrade Lopes

Instituto de Gestao da Qualidade

Ministry of Tousim Industria e Enegrgia.

Republica de Cabo Verde – Cinda Praia

ASA, Rua Cidade do Funchal, n 2, C. P 145.

Email: abraoal@hotmail.com

14. Chad

Quartier Aerogare n 1232

rue 1039, N'djamena

BP 1635, Chad

Telephone: +235 63 90 09 77

Website: <http://www.bureauveritas.com>

15. Djibouti

Bureau of Standards and quality Control, Ministry of Trade

Djibouti

Ministère du Commerce, de l'Industrie et de l'Artisanat

Service du Contrôle de la Qualité et des Normes

B.P. 24 — Djibouti

16. Mozambique

Instituto Nacional de Normalização e Qualidade

Av. 25 de Setembro n° 1179, 2° andar P.O. Box:

2983, MZ-Maputo

E-mail: alfredo.siteo@innoq.gov.mz

Web: www.innoq.gov.mz



For more information visit the following websites:

- African Organization for Standardisation
www.arso-oran.org
- Apex Management Systems – Consultants
www.apextrainingafrica.org
- Websites of various National Standards Bodies in Africa

Pour plus d'informations veuillez visiter les sites web suivants:

- Organisation Africaine de Normalisation
www.arso-oran.org
- Apex systèmes de gestion – Consultants
www.apextrainingafrica.org
- Sites web des divers organismes nationaux de normalisation en Afrique.